

POLÍTICAS DE VENTA VÁLVULAS Y MEDIDORES EL ROSARIO

PRECIOS

Los precios que aparecen en nuestra lista de precios, pueden cambiar sin previo aviso, por distintos motivos.

COTIZACIONES

Las cotizaciones tienen una vigencia de 10 días hábiles a partir de que se le hace llegar la cotización. En medidores de flujo y válvulas reguladoras, el tipo de cambio se modifica al día de la confirmación de la compra.

FORMAS DE PAGO

Contamos con dos formas de pago:

- a. Contado
- b. Depósito o transferencia bancaria.

Cuenta Banamex

752-1925889

CLABE: 002215075219258898

Cuenta Bancomer

0137484186

CLABE: 012215001374841861

Sólo se podrá realizar el envío del material con depósitos en firme.

Para procesar la compra deberá enviar el comprobante de pago al correo

ventaselrosario@prodigy.net.mx indicando pedido y datos de facturación, en caso de ser necesaria, la orden de compra con las leyendas para tasa cero.

***En caso de vernos favorecidos con su compra, favor de hacer el DEPÓSITO DEL MONTO EXACTO de la cotización, para cuadrar con su factura.**

- c. Pago con tarjetas de crédito o débito Visa y Mastercard. (Únicamente en oficina)

DESCUENTOS

Existen tres maneras de obtener descuento en nuestros productos:

1. Descuento al público en general.
2. A distribuidores del ramo se otorgará un descuento de distribución. Para solicitarlo es necesario enviar un correo electrónico a ventaselrosario@prodigy.net.mx con su alta de hacienda, datos fiscales y tarjeta de presentación.
3. Por volumen. Se otorgarán descuentos especiales por volumen a nuestros clientes que deseen hacer compra por volumen, para solicitarlo favor de enviar su listado de material, para que la persona de ventas le elabore una cotización en firme, con su descuento por volumen.

ENVÍOS

Los gastos de envío son cubiertos por el cliente y el costo depende a qué parte de la República Mexicana se hace el envío. Las paqueterías que manejamos son: Flecha Amarilla, Paquete Express, Tres Guerras, Castores y Potosinos, o por la paquetería de su elección a disponibilidad en la ciudad de Celaya. **La mercancía por paquetería corre a cuenta y riesgo del cliente.**

Para poder enviarle el mismo día que confirma su compra, favor de hacer llegar depósito, orden de compra e instrucciones de envío antes de la 12PM.

FACTURACIÓN

En caso de ser cliente nuevo, favor de enviar sus datos de facturación completos, junto con uso de CFDI, cuentas bancarias y clave interbancaria.

El último día de cada mes laboral, la facturación se para a las 12PM, por motivos de inventario.

Se pide no efectuar ningún depósito después de las 12PM, en el último día hábil de mes.

NO se cancelarán facturas de meses anteriores.

COMPLEMENTOS DE PAGO

Se deben enviar todos los datos completos para poder elaborar su complemento de pago, incluyendo el número de cuenta de donde se hace el depósito, junto con número de operación y/o autorización, en caso de que no se refleje en el comprobante que envió.

En caso de no enviar sus datos correctos, no se podrán hacer modificaciones en su complemento de pago.

No hay cancelaciones de complemento de pago, favor de enviar sus datos a tiempo.

Válvulas y Medidores El Rosario tiene 5 días hábiles después de la fecha de recepción del pago, para elaborar el complemento de pago y hacérselo llegar vía correo electrónico.

GARANTIAS

La garantía de nuestros productos marca El Rosario, es de tres años. La garantía en medidores y válvulas reguladoras (JM Geysler, Riceland, Hidroconta) es de dos años.

Casos en los que NO se hará válida la garantía

1. Cuando el producto no haya sido utilizado de la manera correcta.
2. Cuando el producto se haya maltratado por la paquetería o el cliente.

EXISTENCIA DEL PRODUCTO

La existencia del producto puede consultarse en nuestra oficina, enviando un correo a ventaselrosario@prodigy.net.mx o llamando al (461) 6119318 y 20 Ext.104, también contamos con WhatsApp (461)1875156.

En los casos que no se cuente con el producto disponible en stock, el tiempo de entrega será acordado con el Ejecutivo de Ventas. Para pedidos especiales el tiempo de entrega será el acordado con su Ejecutivo de Ventas.

DEVOLUCIONES

Se requiere por escrito la solicitud de devolución del producto, especificando los motivos por los cuales desea dicha devolución y cuentas a donde se hará dicha devolución.

Toda devolución está sujeta a una inspección para su autorización en caso de tener marcas de instalación la devolución no procederá.

En caso de ser autorizada la devolución, se cobrará el valor de un 20% de la mercancía retornada por gastos de administración.

Todos los gastos de envío generados por devolución corren a cuenta del cliente.

En productos especiales no hay cancelación ni devolución.

Válvulas y Medidores El Rosario tiene 3 días hábiles para hacer la devolución, a partir de la solicitud de dicha devolución.

TIPO DE CAMBIO

El tipo de cambio del día es de Banamex a la venta, favor de consultar el tipo de cambio antes de hacer la confirmación y pago de cualquier producto cotizado en dólares (Medidores y válvulas reguladoras).

Las facturas hechas en dólares y pagadas en pesos mexicanos, se tomará el tipo de cambio de Banamex a la venta al día del pago.

CONTACTO

Puede dirigirse personalmente a nuestras oficinas ubicadas en Oriente 5 No.103, Ciudad Industrial, Celaya, Guanajuato, México CP 38010, ó llamar al (461) 6119318 y 20 Ext.104, WhatsApp (461)1875156, y por correo electrónico valvulasgerencia@prodigy.net.mx

HORARIO DE ATENCIÓN

Nuestro horario de atención a clientes es de lunes a viernes de 8AM a 6:30PM